



# Instructivo de Uso



# Canales Electrónicos

## ⇔ San Gabriel en Línea



61  
AÑOS

Ing. Gabriela Valencia  
GERENTE GENERAL

### Oficinas Operativas:

San Gabriel - Tulcán - Julio Andrade  
Huaca - Bolívar - Pimampiro - Ibarra



[www.sangabriel.fin.ec](http://www.sangabriel.fin.ec)



Teléfonos: (06) 2290 999



**"Aplicativo Móvil"  
San Gabriel en Línea**

**1 Descarga del aplicativo**


DESCARGA EL APLICATIVO MÓVIL  
**"SAN GABRIEL EN LÍNEA"** DESDE:



CUALQUIER DISPOSITIVO MÓVIL CON ACCESO A INTERNET  
O RED WIFI

El tiempo de descarga, dependerá de la  
velocidad de su conexión a internet.

**Instructivo de uso  
CANALES ELECTRÓNICOS**

 (+593) 0986876703



[www.sangabriel.fin.ec](http://www.sangabriel.fin.ec)

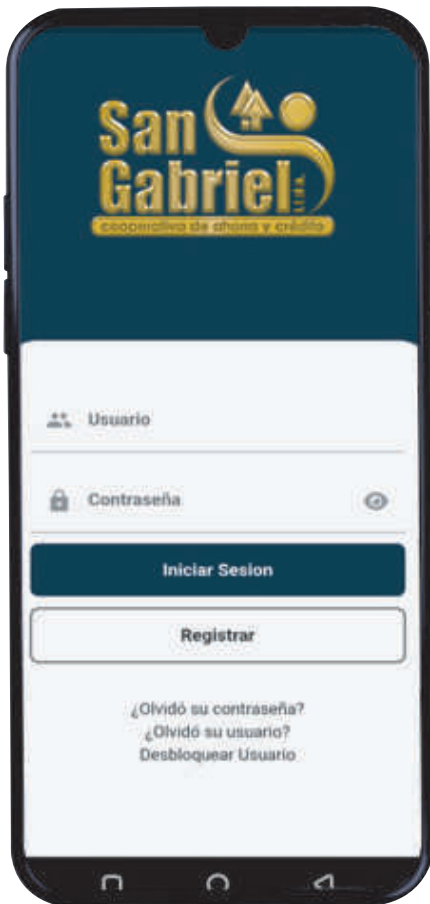


Teléfonos: (06) 2290 999

UNA VEZ DESCARGADA LA APP:

**INGRESE AL APLICATIVO MÓVIL** DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN GABRIEL LTDA.

VERIFIQUE QUE LA PANTALLA DE INICIO DE LA APP SEA IGUAL A LA PRESENTADA EN ESTA IMAGEN.



El interfaz del Aplicativo Móvil "San Gabriel en Línea" es completamente funcional y amigable para el usuario.

**Instructivo de uso  
CANALES ELECTRÓNICOS**

PARA REGISTRARSE COMO USUARIO DEL  
**APLICATIVO MÓVIL** DEBERÁ INGRESAR:



Registrar en Coop Virtual

Número de identificación

Fecha de nacimiento

Número de cuenta

Nombre de Usuario

Contraseña

Confirmar contraseña

Código PIN (4 dígitos)

Confirmar código PIN

Acepto los terminos y condiciones. [Ver Terminos y condiciones.](#)

Registrar

- ✓ NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
- ✓ FECHA DE NACIMIENTO
- ✓ NÚMERO DE CUENTA
- ✓ NOMBRE DE USUARIO
- ✓ CONTRASEÑA
- ✓ CÓDIGO PIN (4 DÍGITOS)

El nombre del Usuario deberá ser personal e intransferible.  
La contraseña debe contener por lo mínimo 8 caracteres  
alfanuméricos y cácteres especiales (/!%\$#\*-).

**Instructivo de uso  
CANALES ELECTRÓNICOS**

## ANTES DE ACEPTAR EL ACUERDO DE **TÉRMINOS Y CONDICIONES:**



DEBERÁ LEER DETENIDAMENTE CADA  
CAPÍTULO, A FIN DE CONOCER LOS  
DERECHOS, RESPONSABILIDADES,  
OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES DEL  
USUARIO DE LOS CANALES ELECTRÓNICOS.

Al aceptar los términos y condiciones emitidos por la Institución, el usuario de los canales electrónicos se compromete a cumplir con las disposiciones emitidas por la COAC San Gabriel Ltda.

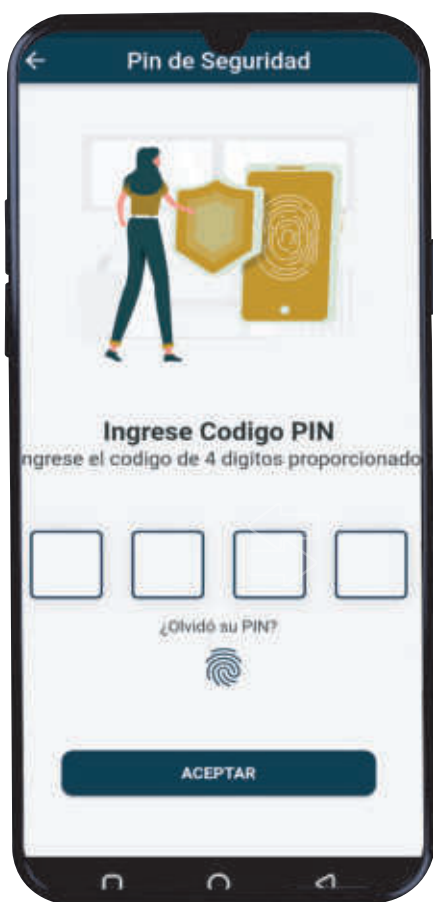
**Instructivo de uso  
CANALES ELECTRÓNICOS**

UNA VEZ REALIZADO **EL REGISTRO Y**  
ACEPTADO LOS **TÉRMINOS Y CONDICIONES,**

DEBERÁ INGRESAR NUEVAMENTE A LA APP

- ✓ EL NOMBRE DE USUARIO;
- ✓ LA CONTRASEÑA PERSONAL; Y
- ✓ EL PIN DE 4 DÍGITOS.

RECUERDE: TODA ESTA INFORMACIÓN ES  
PERSONAL E INTRANSFERIBLE.



Una vez realizado este proceso, el usuario de los canales electrónicos ya se encuentra listo para acceder a todos los servicios del aplicativo móvil.

**Instructivo de uso  
CANALES ELECTRÓNICOS**

EN LA PANTALLA INICIAL DEL **APLICATIVO MÓVIL**, USTED PODRÁ VERIFICAR:



- ✓ SUS NOMBRES COMPLETOS;
- ✓ EL NOMBRE DEL DISPOSITIVO;
- ✓ LA FECHA Y HORA DE ACCESO; Y
- ✓ LOS TODOS SALDOS DISPONIBLES.

ADEMÁS, EN ESTA PANTALLA SE ENCUENTRAN ACCESOS DIRECTOS QUE FACILITARÁN EL USO DEL APLICATIVO MÓVIL.

La Pantalla de Inicio del Aplicativo Móvil, le permitirá acceder de manera rápida a las diferentes opciones de consulta, transacciones y pagos de servicios.

**Instructivo de uso  
CANALES ELECTRÓNICOS**



EN LA OPCIÓN DE **MIS CUENTAS**, USTED PODRA OBSERVAR, CONSULTAR Y VERIFICAR SALDOS, MOVIMIENTOS Y TRANSACCIONES REALIZADAS ES LAS CUENTAS:

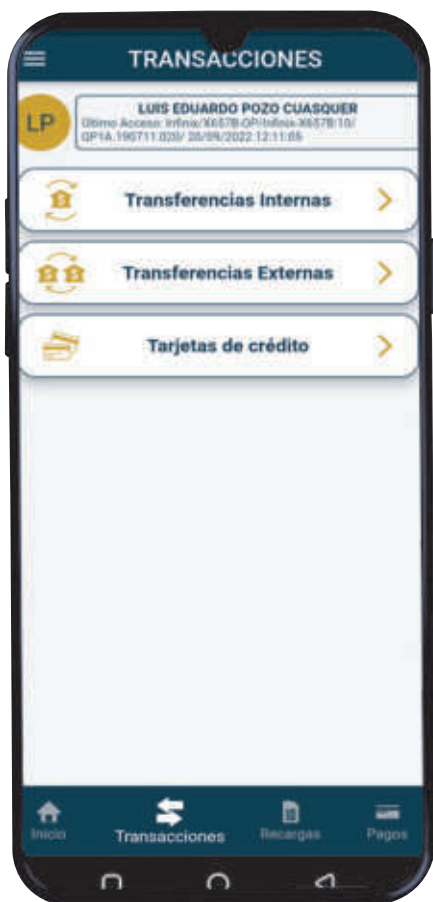
- ✓ AHORROS A LA VISTA
- ✓ AHORROS PROGRAMADOS
- ✓ CERTIFICADOS, Y
- ✓ SEGUROS PERSONALES

Para consultar movimientos y transacciones, se podrá establecer los rangos entre fechas, sin exceder los 6 meses de consulta.

**Instructivo de uso  
CANALES ELECTRÓNICOS**



EN LA OPCIÓN DE **TRANSACCIONES**, USTED  
PODRA REALIZAR:

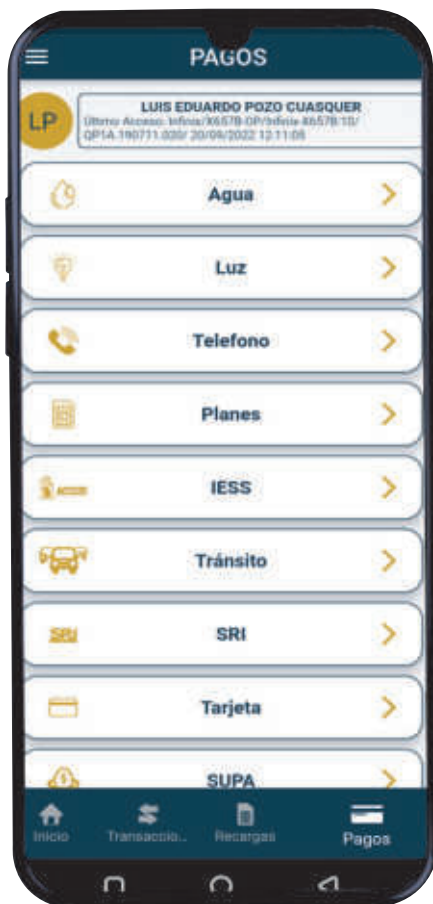


- ✓ TRANSFERENCIAS INTERNAS;
- ✓ TRANSFERENCIAS EXTERNAS; Y
- ✓ PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO.

El monto máximo diario de transacción es de \$2.000,00 USD, mientras que el monto mínimo de operación es de \$5,00 USD. Para confirmar estas operaciones, usted recibirá un TOKEN de 6 dígitos a su correo electrónico y a su número de celular.

**Instructivo de uso  
CANALES ELECTRÓNICOS**

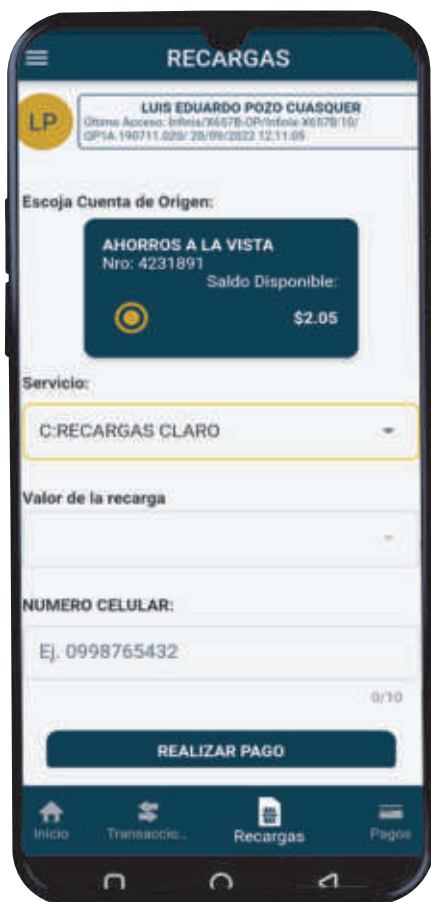
EN LA OPCIÓN DE **PAGOS**, USTED PODRÁ REALIZAR LAS SIGUIENTES OPERACIONES:



- ✓ PAGO DE AGUA Y LUZ
- ✓ PAGO DE TELÉFONO
- ✓ PAGO DE PLANES MÓVILES Y FIJOS
- ✓ PAGO DE IESS Y SRI
- ✓ PAGO VALORES DE TRÁNSITO
- ✓ PAGO TARJETAS DE CRÉDITO
- ✓ PAGO COUTAS SUPA.

Para el pago de estos servicios adicionales, se sumará un valor monetario por concepto de comisión, más el valor real del pago.

**Instructivo de uso  
CANALES ELECTRÓNICOS**



EN LA OPCIÓN **RECARGAS**, USTED  
PODRA REALIZAR:

- ✓ RECARGAS CLARO
- ✓ RECARGAS MOVISTAR
- ✓ RECARGAS TUENTI
- ✓ RECARGAS CNT
- ✓ RECARGAS DIRECTV
- ✓ RECARGAS GOLTV
- ✓ RECARGAS AKIMOVIL
- ✓ RECARGAS MAXIPLUS

Todas las transacciones referentes a recargas, deberán realizarse con los fondos existentes en la cuenta de Ahorros a la Vista.

**Instructivo de uso  
CANALES ELECTRÓNICOS**

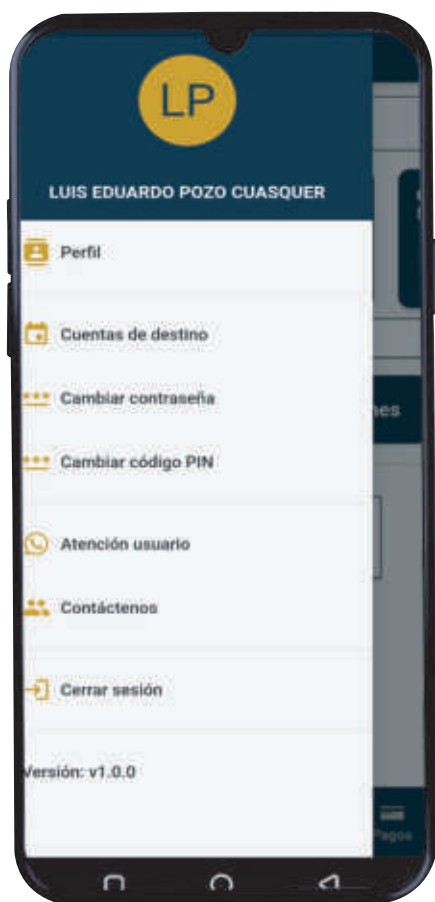
## "Aplicativo Móvil" San Gabriel en Línea

11

## Cambio de Contraseña y Código PIN

EN LA OPCIÓN **MENÚ PRINCIPAL**,  
USTED PODRÁ REALIZAR:

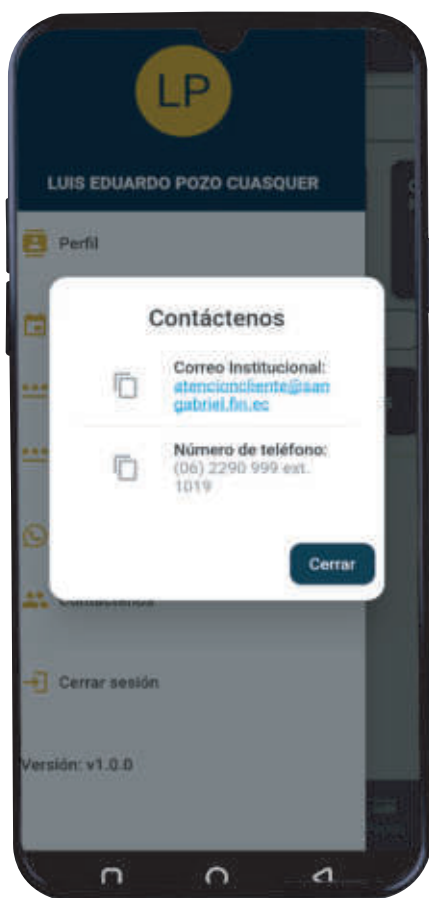
- ✓ EL CAMBIO DE CONTRASEÑA; Y
- ✓ EL CAMBIO DEL CÓDIGO PIN.



SE RECOMIENDA LA ACTUALIZACIÓN DE  
MANERA REGULAR, ES DECIR DADA **90**  
**DÍAS** COMO MEDIDA DE SEGURIDAD  
PERSONAL.

Además, de estas opciones, usted podrá verificar su información personal registrada y sus cuentas activas en la COAC "San Gabriel" Ltda.

Instructivo de uso  
**CANALES ELECTRÓNICOS**



ADEMÁS, EN EL **MENÚ PRINCIPAL**,  
USTED PODRÁ ENCONTRAR LOS CONTACTOS:

- ✓ DE ATENCIÓN AL USUARIO ; Y
- ✓ SOPORTE TÉCNICO.

OPCIONES QUE PERMITIRÁN SOLVENTAR  
DUDAS, INQUIETUDES O REQUERIMIENTOS DE  
LOS USUARIOS DEL APLICATIVO MÓVIL.

Los contáctos suministrados, tanto de teléfono, celular y correo electrónico, ayudarán a los usuarios a mejorar la experiencia dentro del aplicativo móvil.

**Instructivo de uso  
CANALES ELECTRÓNICOS**



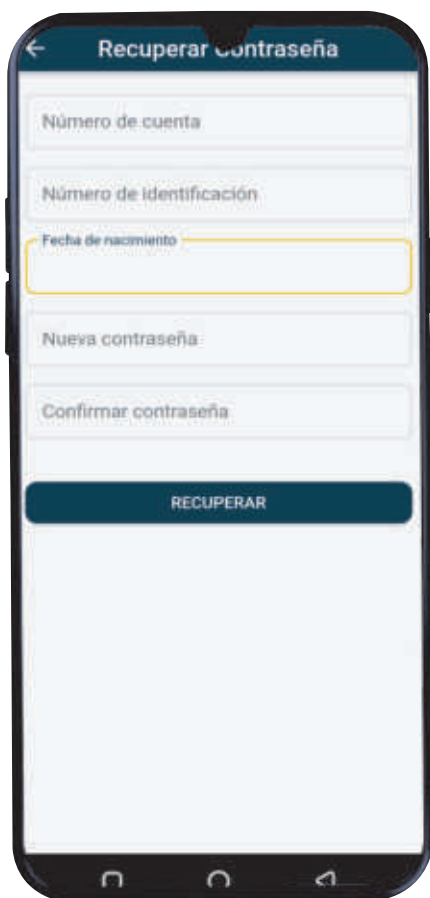
PARA LA **RECUPERACIÓN DE USUARIO**, SE DEBERÁ INGRESAR LOS SIGUIENTES DATOS PERSONALES:

- ✓ NÚMERO DE CUENTA ;
- ✓ NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN; Y
- ✓ FECHA DE NACIMIENTO.

UNA VEZ INGRESADO LOS DATOS, SELECCIONE LA OPCIÓN **RECUPERAR**, Y POSTERIOR A ELLO, LE LLEGARÁ A SU CORREO ELECTRÓNICO Y NÚMERO DE CELULAR, UN **TOKEN DE 6 DÍGITOS** PARA LA RECUPERACIÓN DE USUARIO.

El tiempo máximo para ingresar el token de seguridad, es de 2 min (120 segundos) a partir de la solicitud de recuperación de usuario.

Instructivo de uso  
**CANALES ELECTRÓNICOS**



Recuperar Contraseña

Número de cuenta

Número de identificación

Fecha de nacimiento

Nueva contraseña:

Confirmar contraseña:

RECUPERAR

PARA LA **RECUPERACIÓN DE LA CONTRASEÑA**, SE DEBERÁ INGRESAR LOS SIGUIENTES DATOS PERSONALES:

- ✓ NÚMERO DE CUENTA ;
- ✓ NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN;
- ✓ FECHA DE NACIMIENTO; Y
- ✓ LA NUEVA CONTRASEÑA.

UNA VEZ INGRESADO LOS DATOS, SELECCIONE LA OPCIÓN **RECUPERAR**.

Posterior a ello, le llegará a su correo electrónico y número de celular, un **token de 6 dígitos** para la recuperación y actualización de su contraseña.

Instructivo de uso  
**CANALES ELECTRÓNICOS**

VIVE LA MEJOR EXPERIENCIA EN LÍNEA  
DESDE LA COMODIDAD DE TU HOGAR,  
OFICINA O EN EL LUGAR QUE TE ENCUENTRES.

*¡La nuestra! sólida y solvente desde 1961*



★ ★ ★ ★ ★  
**61**  
AÑOS

**Oficinas Operativas:**

San Gabriel - Tulcán - Julio Andrade  
Huaca - Bolívar - Pimampiro - Ibarra



[www.sangabriel.fin.ec](http://www.sangabriel.fin.ec)



Teléfonos: (06) 2290 999